

## C.I.S.A. S.p.A.

---

### POLITICA AZIENDALE QUALITA'

**C.I.S.A. S.p.A.** opera nel settore della gestione dei rifiuti dal 1992 e dal 2004 nel recupero finalizzato alla produzione di CSS (già CDR).

L'esperienza acquisita inizialmente nella gestione dei propri impianti ha consentito di estendere il business aziendale alle fasi di progettazione e realizzazione degli impianti di produzione CSS (già CDR) e di scarica ed ultimamente alle attività di bonifica di siti inquinati, di ricerca e sviluppo, di intermediazione rifiuti e trasporto transfrontaliero di rifiuti. Tale scelta consente di realizzare e gestire impianti che assicurano le migliori tecnologie disponibili per la tutela ambientale ed adatti ad ottimizzare i processi per la valorizzazione del rifiuto.

La Direzione Aziendale riconosce l'importanza del perseguire la **soddisfazione delle parti interessate** sotto tutti gli aspetti in modo da offrire prodotti e servizi conformi alla **normativa di settore** anche in riferimento agli stati di destinazione e rispondente alle crescenti richieste delle comunità di riferimento.

Tutte le funzioni aziendali si impegnano continuamente a **migliorare l'efficienza e l'efficacia** delle attività svolte al fine di ridurre al minimo le problematiche derivanti dalla gestione dei processi in linea con i contenuti degli accordi contrattuali e delle convenzioni in essere.

L'Azienda si impegna nel creare un ambiente sicuro e sano per tutti i dipendenti, tutte le funzioni lavorano per **obiettivi definiti** conformi alla missione aziendale e condivisi a tutti i livelli, tali obiettivi sono riportati e gestiti dal sistema qualità operante in azienda e revisionati periodicamente, l'approvazione degli obiettivi è a cura della Direzione Aziendale che ne esegue un riesame periodico.

Le funzioni aziendali sono spronate a tenere sotto controllo e migliorare i processi che gestiscono attraverso un'analisi critica degli stessi valutando i suggerimenti provenienti dalle parti interessate.

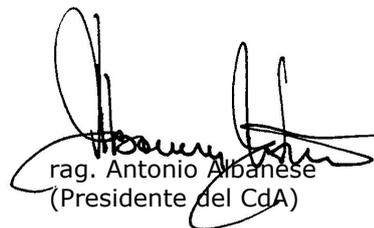
L'impegno a sostegno della soddisfazione del cliente e delle parti interessate avviene attraverso una costante analisi del contesto e delle relative aspettative e si concretizza nell'attuazione di un sistema di controllo e gestione delle richieste esplicite ed implicite, il controllo sulla rispondenza di quanto previsto alla realtà di riferimento è assicurato dal riesame periodico che la Direzione Aziendale esegue.

La Direzione inoltre garantisce l'attuazione del sistema qualità aziendale assicurando la disponibilità di infrastrutture e risorse qualificate in grado di rispondere alle esigenze del cliente.

C.I.S.A. S.p.a. assicura che la politica della Qualità sia:

- DISPONIBILE e MANTENUTA come informazione documentata
- COMUNICATA, COMPRESA e APPLICATA all'interno dell'organizzazione
- DISPONIBILE alle parti interessate rilevanti

Taranto, 02/03/2023



rag. Antonio Albanese  
(Presidente del CdA)

## POLITICA AMBIENTALE e DELL'USO EFFICIENTE DELL'ENERGIA

L'azienda si impegna a gestire tutte le sue attività in modo da produrre un sempre **minore impatto sull'ambiente ed un uso razionale ed efficiente delle risorse energetiche.**

La tutela dell'ambiente e la corretta applicazione di un Sistema di Gestione Ambientale e dell'energia diventa dunque per l'Azienda una priorità strategica che spinge a integrare costantemente obiettivi di qualità ambientale delle lavorazioni, di ottimizzazione dei processi e dei consumi dei vettori energetici, di rispetto dell'ambiente e coinvolgimento delle parti interessate.

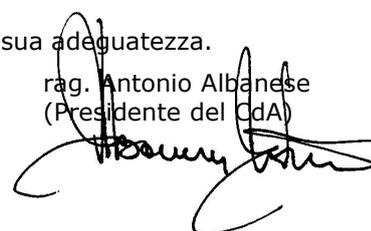
C.I.S.A. S.p.a si impegna costantemente nella prevenzione di ogni forma di inquinamento e di spreco energetico, nel pieno rispetto delle leggi applicabili, nel continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali ed energetiche utilizzando le migliori tecnologie disponibili sul mercato, convinta che tale strada porti a reali benefici economico-ambientali non solo per la stessa azienda ma per tutto il territorio di riferimento.

Tali intenti sono perseguiti attraverso le seguenti azioni:

- coinvolgimento dei fornitori, dipendenti e collaboratori quali parte integrante dei processi aziendali per applicare i principi di tutela ambientale finalizzati alla riduzione dell'impatto sull'ambiente ed energetico dei processi aziendali;
- contribuire, per quanto consentito dalle situazioni del bacino di riferimento e dalle tecnologie disponibili, **alla riduzione delle quantità di rifiuti urbani smaltiti in discarica, attraverso la trasformazione degli stessi in nuova risorsa (CSS)**;
- **massimizzare l'efficienza ambientale ed energetica dei propri processi e macchinari**, ove possibile, al fine di diminuire l'utilizzo di risorse (materie prime, energia, idrocarburi, acqua ecc.), migliorandone continuamente i risultati;
- collaborare con le parti interessate alla divulgazione di tutte quelle iniziative rivolte **alla diffusione delle politiche di Sviluppo Sostenibile e di Tutela Ambientale ed uso razionale dell'energia**;
- **rispettare con tempestività i requisiti di legge in materia ambientale e di uso razionale dell'energia**;
- **adottare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Ambiente ed Energia basato sull'analisi dei contesto e dei rischi ambientali e degli usi significativi di energia assicurando la disponibilità di risorse, mezzi ed impianti adeguati** per prevenire, controllare e ridurre l'impatto delle attività, individuando le responsabilità, formando le persone, definendo e raggiungendo obiettivi concreti e misurabili;
- **minimizzare i rischi di incidenti ambientali** (quali ad es. sversamenti, incendio etc.);
- **seguire l'evoluzione delle tecnologie disponibili**, al fine di valutare costantemente soluzioni ottimali sia dal punto di vista gestionale ed economico, sia degli impatti ambientali sia degli usi significativi dell'energia legati ai processi;
- assicurare che gli impegni descritti nel presente documento siano percepiti in maniera chiara da tutti i dipendenti e che **tutto il personale sia consapevole dell'impegno profuso dalla direzione aziendale e coinvolto nel perseguimento degli obiettivi**;
- definire piani di **comunicazione, dialogo ed ascolto con i fornitori, dipendenti, clienti e tutte le parti interessate dalle attività aziendali**, nonché istituzioni ed organizzazioni impegnate nella salvaguardia dell'ambiente e uso razionale dell'energia, fornendo loro collaborazione ed informazioni sui risultati raggiunti;
- La politica aziendale viene diffusa e sostenuta dalla Direzione attraverso i mezzi più opportuni (riunioni, comunicazioni, sito internet, ecc) affinché tutte le parti interessate la conoscano, capiscano e la attuino.

Periodicamente è revisionata per verificarne la sua attuazione e la sua adeguatezza.

rag. Antonio Albanese  
(Presidente del CdA)



Taranto, 02/03/23