

POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

CISA, nel rispetto della propria missione aziendale, manifesta la volontà di perseguire lo sviluppo dei valori di responsabilità sociale in accordo alla normativa internazionale SA 8000:2014 (Social Accountability).

La Direzione si impegna a garantire che tutte le attività dell'organizzazione vengano svolte nel rispetto:

- Dei requisiti della norma SA8000;
- Delle leggi nazionali vigenti ed applicabili al proprio settore di attività;
- Alle disposizioni contenute nelle convenzioni ILO (International Labour Organization) e agli 8 standard stabiliti dall'ONU in materia di Responsabilità Sociale.

Al fine di migliorare il proprio rapporto con tutti gli interlocutori della Società, CISA, desidera che i principi della norma siano compresi, oltre che dall'Azienda stessa, da tutti i fornitori/subfornitori e appaltatori/subappaltatori coinvolte nelle proprie attività.

Obiettivi di tale volontà espressa sono di:

- Generare maggiore fiducia da parte delle parti interessate e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto dei principi etici e sociali;
- Migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
- Migliorare il clima aziendale tramite maggiore coinvolgimento dei lavoratori nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro;
- Considerare i propri fornitori come partner, non solo per l'erogazione dei beni/servizi ma anche per quanto riguarda l'adozione di comportamenti etici.

L'Azienda si impegna al rispetto dei principi previsti dalla responsabilità sociale e nello svolgimento delle proprie attività richiede ai propri dipendenti / collaboratori / fornitori / subappaltatori di rispettare i requisiti normativi in materia di:

- **Lavoro infantile e minorile:** non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile;
- **Lavoro obbligato:** non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato.
- **Salute e sicurezza:** garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- **Libertà di associazione:** Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati.
- **Discriminazioni:** non attuare discriminazioni di qualsiasi natura.
- **Pratiche disciplinari:** non ammettere l'uso di punizioni fisiche, coercizioni fisiche e/o mentali, violenza verbale e fisica;
- **Orario di lavoro:** Lavorare nel rispetto delle leggi e del Contratto Nazionale del lavoro applicato.
- **Retribuzione:** garantire una retribuzione adeguata alle competenze del proprio personale

La Direzione si impegna, per il miglioramento continuo delle performance del Sistema e per la



soddisfazione puntuale dei requisiti della norma, a stabilire e definire nuovi obiettivi per la Responsabilità Sociale misurabili e quantificabili.

In tale ottica CISA favorisce l'attuazione del sistema attraverso attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione sui temi della Responsabilità Sociale e coinvolge tutto il personale e le altre parti interessate nella ideazione e concretizzazione di proposte di miglioramento.

La portata di questi obiettivi, richiede il massimo supporto da parte della Direzione, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutte le parti interessate affinché tali principi siano effettivamente rispettati.

CISA, assicura inoltre la massima disponibilità nel soddisfare le aspettative e le esigenze del proprio personale e ad un dialogo aperto e costruttivo.

La presente politica è disponibile a tutte le parti interessate.

Massafra, 01 marzo 2017

LA DIREZIONE